

# 1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・サポートサイトへログイン <https://system-support.bpaas.jp> へアクセス

①サインインボタンクリック

リクエストを送信 サインイン

NTT PC COMMUNICATIONS

## ビジネスプロセス支援

サポートサイトでは、FAQの参照や問  
本システム内で取り扱う個人情報の保  
<http://www.nttpc.co.jp/compan>

検索

②メールアドレスと、パスワードを入力

ビジネスプロセス

メール

パスワード

サインイン状態を維持

サインイン

パスワードを忘れた場合



## ビジネスプロセス支援サービス

お知らせ

工事・故障情報

よくあるご質問

ドキュメント

## 問い合わせ

新規お問い合わせ

過去のお問い合わせ履歴

## 取り扱い商品

InfoSphere

Microsoft  
O365

Master's ONE  
モバイルM2M



# 1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

## ・チケット発行



リクエストを送信 テスト(石原) ▾

### ビジネスプロセス支援サービス サポートサイトへようこそ

サポートサイトでは、FAQの参照や問合せの送信ができます。

本システム内で取り扱う個人情報の保護方針については、次のURLをご覧ください。  
<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>

検索

#### ビジネスプロセス支援サービス

お知らせ

工事・故障情報

よくあるご質問

ドキュメント

ログイン後のホーム画面にて下ボタンクリック

#### 問い合わせ

新規お問い合わせ

過去のお問い合わせ履歴

#### 取り扱い商品

InfoSphere

Microsoft  
O365

Master's ONE  
モバイルM2M



# 1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・問い合わせ内容入力(1/2)

〔ビジネスプロセス支援サービス(BPaaS)および、業務支援プラットフォーム〕を選択

〔お問い合わせ〕or〔ご意見・ご要望〕から選択

〔業務支援プラットフォームのご契約者〕を選択



リクエストフォームを記入



## リクエストを送信

以下の中から該当する問題を選択してください

ビジネスプロセス支援サービス(BPaaS)および、業務支援プラットフォーム

お問い合わせカテゴリ\*

お問い合わせ

サービス\*

業務支援プラットフォームのご契約者

件名\*

ログイン時のエラー

説明\*

特定アカウントでログインした際にエラー画面が表示

リクエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。

詳細情報

事象発生アカウント：xxx@yyy.co.jp  
事象発生日：〇月〇日

不具合の調査を依頼する場合は、「発生日」「対象ユーザ数」「再現手順」などをご記入ください。送受信メールの配達状況について調査を依頼する場合は、対象メールの「From・To・日時」を記入ください。



# 1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

## ・問い合わせ内容入力(2/2)

### 詳細情報

事象発生アカウント：xxx@yyy.co.jp

事象発生日：〇月〇日

不具合の調査を依頼する場合は、「発生日」「対象ユーザ数」「再現手順」などをご記入ください。送受信メールの配送状況について調査を依頼する場合は、対象メールの「From・To・日時」を記入ください。

ご利用環境①：端末OS

Windows10

※Windows7、Windows10、Mac OS、iOSなど

ご利用環境②：ブラウザ

※Outlook2016、Office2016、Internet Explorer 11、Webメール（Outlook on the Web・その他製品名）など

添付ファイル

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

リクエストフォームを記入したら  
【送信】ボタンをクリック



送信

# 1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

## ・問い合わせ内容確認



NTT PC COMMUNICATIONS      リクエストを送信    BPaaSサポートサ...

リクエスト   投稿   フォロー中

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) > [マイアクティビティ](#)

ログイン時のエラー

BPaaSサポートサイト検証アカウント  
数秒前

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

会話に追加

解決済みにマーク

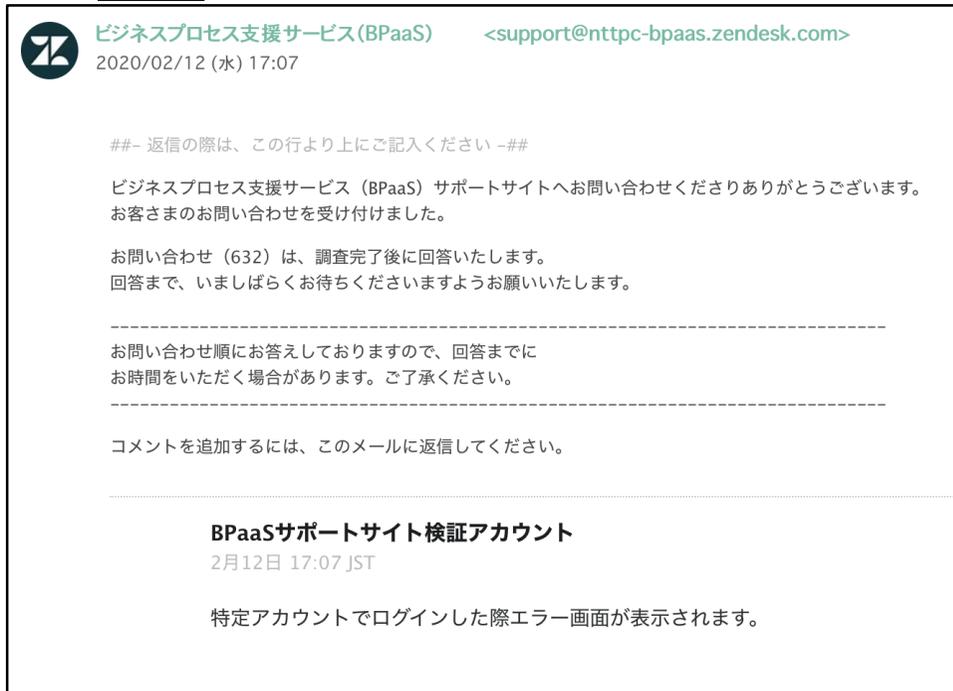
|            |  |
|------------|--|
| リクエスト      | BPaaSサポートサイト検証アカウント                    |
| 作成日時       | 今日 17:07                               |
| 前回のアクティビティ | 今日 17:07                               |
| 担当者        | 業務支援プラットフォーム                           |
| ID         | #632                                   |
| ステータス      | 未解決                                    |
| 優先度        | —                                      |
| お問い合わせカテゴリ | 業務支援プラットフォームについて                       |
| 詳細情報       | 事象発生アカウント: xxx@yy.co.jp<br>事象発生日: ○月○日 |
| ご利用環境 ①    | Windows 10<br>端末OS                     |
| ご利用環境 ②    | —<br>ブラウザ                              |

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)

自動的にマイアクティビティ画面に遷移  
問い合わせした内容が表示される



同時に問い合わせ受付メールを受信



 **ビジネスプロセス支援サービス(BPaaS)**    <support@nttpc-bpaas.zendesk.com>  
2020/02/12 (水) 17:07

##- 返信の際は、この行より上にご記入ください -##

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) サポートサイトへお問い合わせくださりありがとうございます。お客さまのお問い合わせを受け付けました。

お問い合わせ (632) は、調査完了後に回答いたします。回答まで、いましばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

-----

お問い合わせ順にお答えしておりますので、回答までにお時間をいただく場合があります。ご了承ください。

-----

コメントを追加するには、このメールに返信してください。

-----

**BPaaSサポートサイト検証アカウント**  
2月12日 17:07 JST

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

## 2. 担当者からの回答後のチケット対応について

- ・サポートサイトにログインし、「過去のお問い合わせ履歴」から、該当の問い合わせを確認する

サポートサイトにて  
〔過去のお問い合わせ履歴〕ボタンをクリック

 業務支援プラットフォーム (ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)) <support@ntt-pc-bpaas.zendesk.com>  
2020/02/12 (水) 17:16

##- 返信の際は、この行より上にご記入ください -##

お客様のリクエスト (#632) が更新されました。コメントを追加する場合は、このメールに返信するか、下のリンクをクリックして  
<https://system-support.bpaas.jp/hc/requests/632>

---

**業務支援プラットフォーム (ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS))**  
2月12日 17:16 JST

業務支援プラットフォーム担当者です。  
お世話になっております。

この度は表題の件でお問い合わせいただき、ありがとうございます。  
原因調査にお時間をいただきます為、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。  
何卒よろしくお願いたします。

---

**BPaaSサポートサイト検証アカウント**  
2月12日 17:07 JST

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

 NTT PC COMMUNICATIONS リクエストを送信 サインイン

ビジネスプロセス支援サービス サポートサイトへようこそ

サポートサイトでは、FAQの参照や問合せの送信ができます。  
本システム内で取り扱う個人情報の保護方針については、次のURLをご覧ください。  
<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>

検索

**ビジネスプロセス支援サービス**

|        |         |         |
|--------|---------|---------|
| お知らせ   | 工事・故障情報 | よくあるご質問 |
| ドキュメント |         |         |

**問い合わせ**

|          |             |
|----------|-------------|
| 新規お問い合わせ | 過去のお問い合わせ履歴 |
|----------|-------------|

**取り扱い商品**

|            |                |                      |
|------------|----------------|----------------------|
| InfoSphere | Microsoft O365 | Master's ONE モバイルM2M |
|------------|----------------|----------------------|



担当者の回答通知を受信



## 2. 担当者からの回答後のチケット対応について

- ・回答を確認して、追加で確認する事項や、不明点がある場合は、コメントを記載してください。

リクエスト 投稿 フォロー中

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) > マイアクティビティ

### ログイン時のエラー

BPaaSサポートサイト検証アカウント  
11分前

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

業務支援プラットフォーム  
2分前

業務支援プラットフォーム担当者です。  
お世話になっております。

この度は表題の件でお問い合わせいただき、ありがとうございます。  
原因調査にお時間をいただきます為、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。  
何卒よろしくお願いいたします。

会話に追加

解決済みにマーク

リクエスト BPaaSサポートサイト検証  
アカウント

作成日時 今日 17:07

前回のアクティビティ 今日 17:16

担当者 業務支援プラットフォーム

ID #632

ステータス **未解決**

優先度 ー

お問い合わせカテゴリ 業務支援プラットフォーム  
について

詳細情報 事象発生アカウント：  
xxx@yy.co.jp 事象発生  
日：〇月〇日

ご利用環境：端末 Windows 10

**[会話に追加] のフォームにコメントを追加**



## 2. 担当者からの回答後のチケット対応について

- コメントを記載したら、送信ボタンを押してください。

TEST

ご利用環境: フロント  
ウザ

業プラ検証アカウント  
1か月前

TEST

On Thu, 19 Mar 2020 04:18:48 +0000  
業プラ検証アカウント (ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) ) <support@ntpc-bpaas.zendesk.com>  
wrote:

追加で確認があります。

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

解決済みにマークして送信

送信

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)

Powered by Zendesk

コメントを記入したら  
【送信】ボタンをクリック