



1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・サポートサイトへログイン <https://system-support.bpaas.jp> へアクセス

①サインインボタンクリック

リクエストを送信 サインイン

NTT PC COMMUNICATIONS

ビジネスプロセス支援サービス

サポートサイトでは、FAQの参照や質問の受付が可能です。
本システム内で取り扱う個人情報の保護のため、
<http://www.nttpc.co.jp/company>にてご確認をお願いいたします。

検索

②メールアドレスと、パスワードを入力

ビジネスプロセス支援サービス

メール

パスワード

サインイン状態を維持

サインイン

パスワードを忘れた場合

お知らせ

工事・故障情報

よくあるご質問

ドキュメント

問い合わせ

新規お問い合わせ

過去のお問い合わせ履歴

取り扱い商品

InfoSphere

Microsoft O365

Master's ONE
モバイルM2M





1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・チケット発行



リクエストを送信 テスト(石原) ▾

ビジネスプロセス支援サービス サポートサイトへようこそ

サポートサイトでは、FAQの参照や問合せの送信ができます。

本システム内で取り扱う個人情報の保護方針については、次のURLをご覧ください。
<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>

検索

ビジネスプロセス支援サービス

お知らせ

工事・故障情報

よくあるご質問

ドキュメント

ログイン後のホーム画面にて下ボタンクリック

問い合わせ

新規お問い合わせ

過去のお問い合わせ履歴

取り扱い商品

InfoSphere

Microsoft
O365

Master's ONE
モバイルM2M



1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・問い合わせ内容入力(1/2)

〔ビジネスプロセス支援サービス(BPaaS)および、業務支援プラットフォーム〕を選択

〔お問い合わせ〕or〔ご意見・ご要望〕から選択

〔業務支援プラットフォームのご契約者〕を選択



リクエストフォームを記入



リクエストを送信

以下の中から該当する問題を選択してください

ビジネスプロセス支援サービス(BPaaS)および、業務支援プラットフォーム

お問い合わせカテゴリ*

お問い合わせ

サービス*

業務支援プラットフォームのご契約者

件名*

ログイン時のエラー

説明*

特定アカウントでログインした際にエラー画面が表示

リクエストの詳細を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。

詳細情報

事象発生アカウント：xxx@yyy.co.jp
 事象発生日：〇月〇日

不具合の調査を依頼する場合は、「発生日」「対象ユーザ数」「再現手順」などをご記入ください。送受信メールの配達状況について調査を依頼する場合は、対象メールの「From・To・日時」を記入ください。



1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・問い合わせ内容入力(2/2)

詳細情報

事象発生アカウント：xxx@yyy.co.jp
事象発生日：○月○日

不具合の調査を依頼する場合は、「発生日」「対象ユーザ数」「再現手順」などをご記入ください。送受信メールの配送状況について調査を依頼する場合は、対象メールの「From・To・日時」を記入ください。

ご利用環境①：端末OS

Windows10

※Windows7、Windows10、Mac OS、iOSなど

ご利用環境②：ブラウザ

※Outlook2016、Office2016、Internet Explorer 11、Webメール（Outlook on the Web・その他製品名）など

添付ファイル

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

リクエストフォームを記入したら
【送信】ボタンをクリック



送信

1. 問い合わせ方法(チケット発行)について

・問い合わせ内容確認



NTT PC COMMUNICATIONS リクエストを送信 BPaaSサポートサ...

リクエスト 投稿 フォロー中

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) > [マイアクティビティ](#)

ログイン時のエラー

BPaaSサポートサイト検証アカウント
数秒前

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

会話に追加

解決済みにマーク

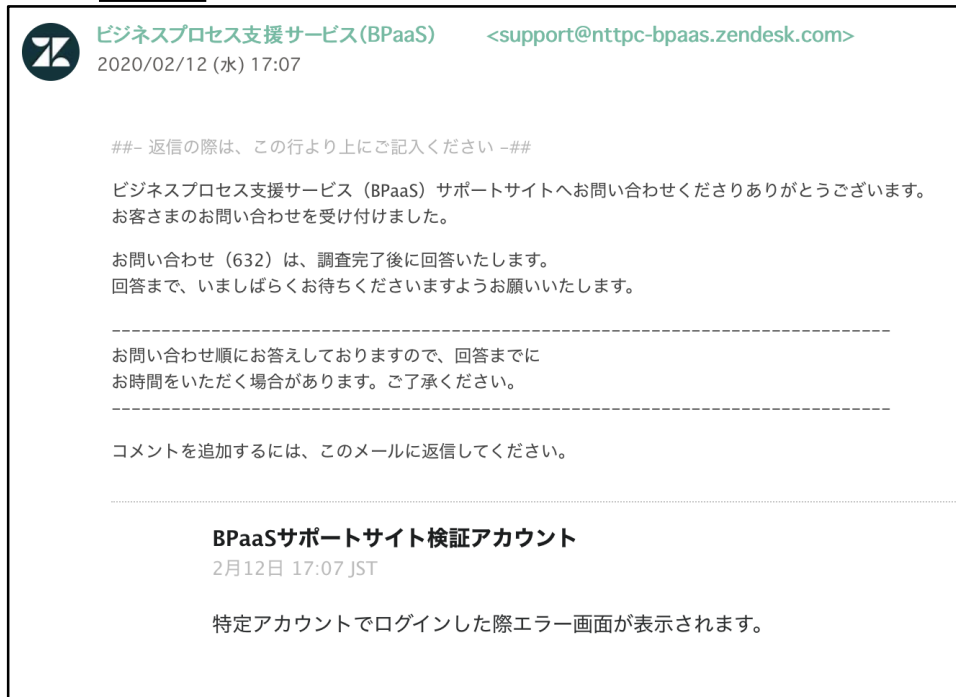
リクエスト	BPaaSサポートサイト検証アカウント
作成日時	今日 17:07
前回のアクティビティ	今日 17:07
担当者	業務支援プラットフォーム
ID	#632
ステータス	未解決
優先度	—
お問い合わせカテゴリ	業務支援プラットフォームについて
詳細情報	事象発生アカウント: xxx@yy.co.jp 事象発生日: ○月○日
ご利用環境 ①	Windows 10 端末OS
ご利用環境 ②	— ブラウザ


ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)

自動的にマイアクティビティ画面に遷移
問い合わせした内容が表示される



同時に問い合わせ受付メールを受信



 **ビジネスプロセス支援サービス(BPaaS)** <support@nttpc-bpaas.zendesk.com>
2020/02/12 (水) 17:07

##- 返信の際は、この行より上にご記入ください -##

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) サポートサイトへお問い合わせくださりありがとうございます。お客さまのお問い合わせを受け付けました。

お問い合わせ (632) は、調査完了後に回答いたします。回答まで、いましばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

お問い合わせ順にお答えしておりますので、回答までにお時間をいただく場合があります。ご了承ください。

コメントを追加するには、このメールに返信してください。

BPaaSサポートサイト検証アカウント
2月12日 17:07 JST

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

2. 担当者からの回答後のチケット対応について

- ・サポートサイトにログインし、「過去のお問い合わせ履歴」から、該当の問い合わせを確認する

サポートサイトにて
〔過去のお問い合わせ履歴〕ボタンをクリック

 業務支援プラットフォーム (ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)) <support@ntt-pc-bpaas.zendesk.com>
2020/02/12 (水) 17:16

##- 返信の際は、この行より上にご記入ください -##

お客様のリクエスト (#632) が更新されました。コメントを追加する場合は、このメールに返信するか、下のリンクをクリックして
<https://system-support.bpaas.jp/hc/requests/632>

業務支援プラットフォーム (ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS))
2月12日 17:16 JST

業務支援プラットフォーム担当者です。
お世話になっております。

この度は表題の件でお問い合わせいただき、ありがとうございます。
原因調査にお時間をいただきます為、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。
何卒よろしくお願いたします。

BPaaSサポートサイト検証アカウント
2月12日 17:07 JST

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

 NTT PC COMMUNICATIONS リクエストを送信 サインイン

ビジネスプロセス支援サービス サポートサイトへようこそ

サポートサイトでは、FAQの参照や問合せの送信ができます。
本システム内で取り扱う個人情報の保護方針については、次のURLをご覧ください。
<http://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>

検索

ビジネスプロセス支援サービス

お知らせ	工事・故障情報	よくあるご質問
ドキュメント		

問い合わせ

新規お問い合わせ	過去のお問い合わせ履歴
----------	-------------

取り扱い商品

InfoSphere	Microsoft O365	Master's ONE モバイルM2M
------------	----------------	----------------------



担当者の回答通知を受信



2. 担当者からの回答後のチケット対応について

- ・回答を確認して、追加で確認する事項や、不明点がある場合は、コメントを記載してください。

リクエスト 投稿 フォロー中

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS) > マイアクティビティ

ログイン時のエラー

BPaaSサポートサイト検証アカウント
11分前

特定アカウントでログインした際エラー画面が表示されます。

業務支援プラットフォーム
2分前

業務支援プラットフォーム担当者です。
お世話になっております。

この度は表題の件でお問い合わせいただき、ありがとうございます。
原因調査にお時間をいただきます為、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。
何卒よろしくお願いいたします。

会話に追加

解決済みにマーク

リクエスト BPaaSサポートサイト検証
アカウント

作成日時 今日 17:07

前回のアクティビティ 今日 17:16

担当者 業務支援プラットフォーム

ID #632

ステータス **未解決**

優先度 ー

お問い合わせカテゴリ 業務支援プラットフォーム
について

詳細情報 事象発生アカウント：
xxx@yy.co.jp 事象発生
日：○月○日

ご利用環境例：端末 Windows 10

[会話に追加] のフォームにコメントを追加



2. 担当者からの回答後のチケット対応について

- コメントを記載したら、送信ボタンを押してください。

TEST

ご利用環境: フロント
ウザ

業プラ検証アカウント
1か月前

TEST

On Thu, 19 Mar 2020 04:18:48 +0000
業プラ検証アカウント (ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)) <support@ntpc-bpaas.zendesk.com>
wrote:

追加で確認があります。

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

解決済みにマークして送信

送信

ビジネスプロセス支援サービス (BPaaS)

Powered by Zendesk

コメントを記入したら
【送信】ボタンをクリック